

県営住宅指定管理者に関するアンケート
(自治会)
結果報告書

平成28年3月

株式会社 東急コミュニティー 横須賀サービスセンター

I 調査の概要

1 調査の目的

神奈川県では、平成18年度より県営住宅の管理について、指定管理者制度を導入しており、平成21年度からの7年間、神奈川県営住宅等横須賀三浦地域を(株)東急コミュニティー 横須賀サービスセンターが管理しております。

これに基づき、指定管理者の提供する管理サービスの向上を図るために実施するものです。

2 調査の項目

上記の目的を達成するために、以下のようなアンケート調査項目を設けました。

- ①修繕・要望・申請等の相談状況
- ②相談時の対応
- ③施設の管理についての印象
- ④団地巡回頻度や巡回時の対応についての印象
- ⑤自治会活動への協力についての印象
- ⑥指定管理者の管理についての全体的印象
- ⑦昨年と比べて管理面で変わった所
- ⑧指定管理者への要望等自由意見(記述式)
- ⑨建物や駐車場等の施設満足度

3 調査の対象

神奈川県内の横須賀三浦地域26団地(自治会としては31)を対象に実施致しました。

4 調査方法

- ①調査は、アンケート用紙への直接記入式
- ②配布及び回収は郵送

5 調査期間

平成28年1月4日 ～ 平成28年2月25日

6 回収結果

回収率は77%(24自治会)でした。

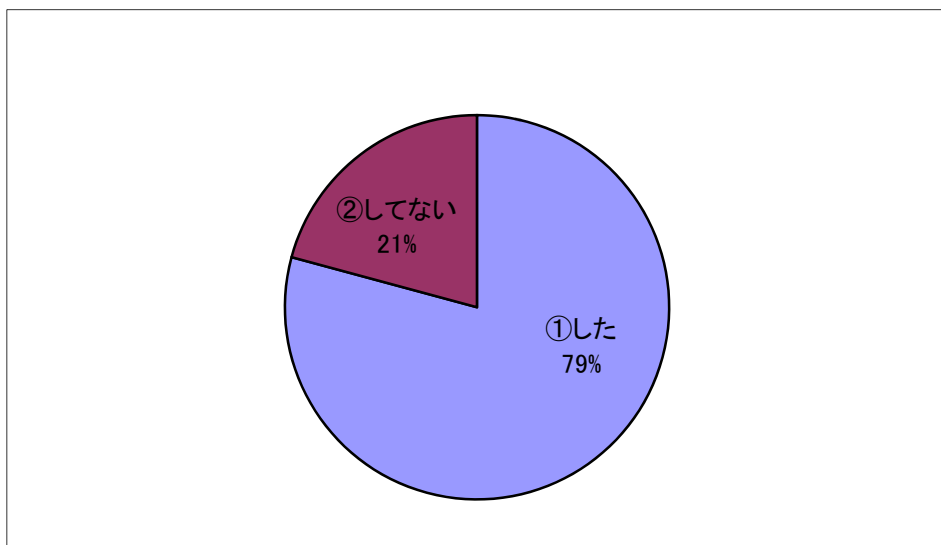
7 その他

今回、寄せられた各自治会長の貴重なご意見・ご要望等を今後のサービス向上の糧とさせていただき、今後もこれまで以上に自治会との関係を密にし、各種要望に応えられるよう精進してまいります。

Ⅱ 集計結果

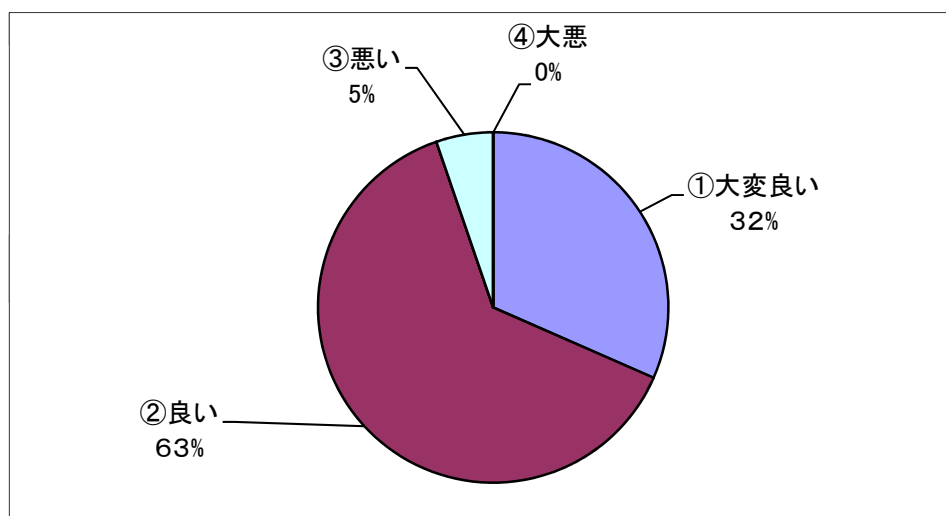
問1 修繕や要望・苦情、各種申請などで指定管理者に相談・依頼をされましたか？

	総数	①相談・依頼をした	②相談・依頼をしていない
本年度	24	19	5
昨年度	27	24	3



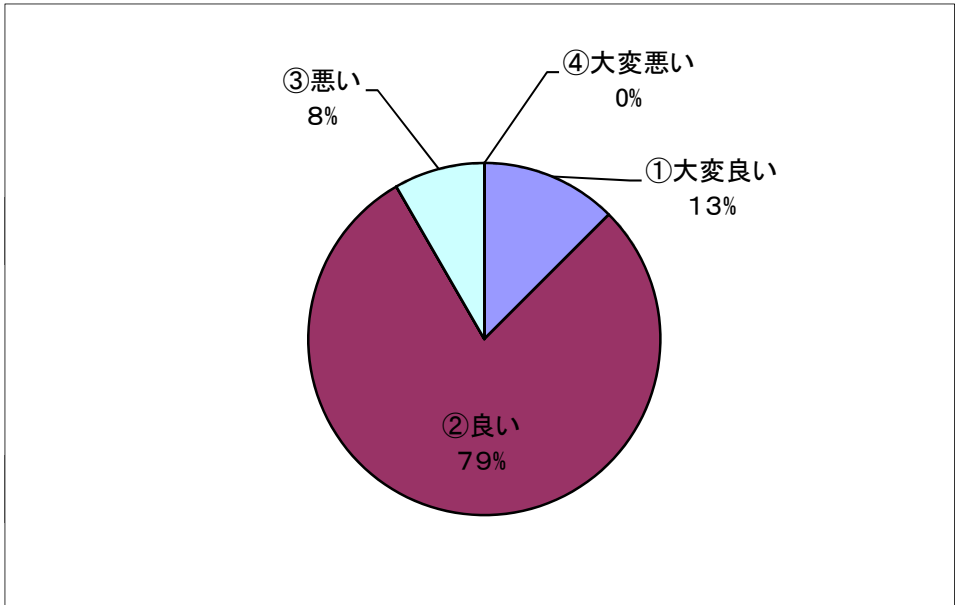
問2 問1で①と回答された場合、その際の対応はいかがでしたか？

	総数	①大変良い	②良い	普通	③悪い	④大変悪い
本年度	19	6	12		1	0
昨年度	24	9	10	5	0	0



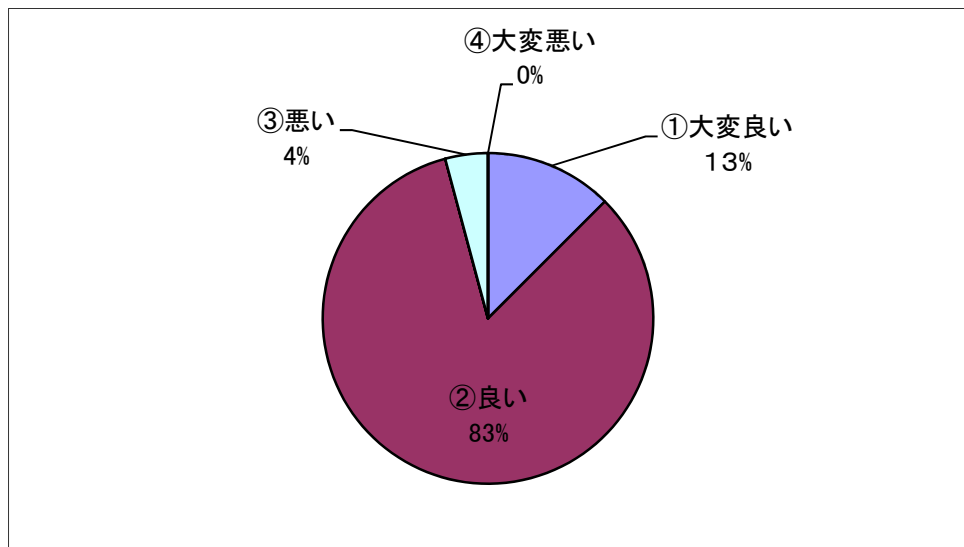
問3 設備の保守点検や団地内(共用部分、敷地、駐車場など)の管理に関する印象は？

	総数	①大変良い	②良い	普通	③悪い	④大変悪い
本年度	24	3	19		2	0
昨年度	27	3	12	9	3	0



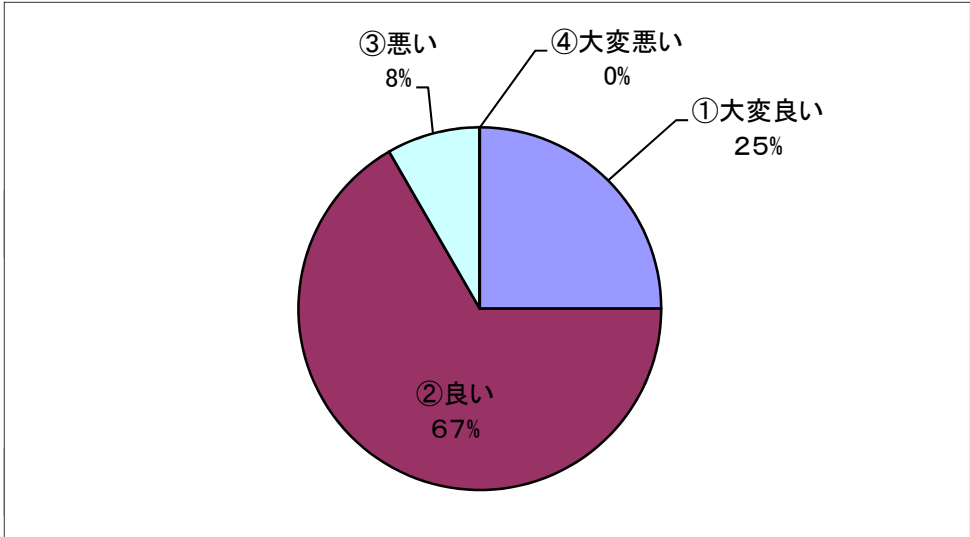
問4 指定管理者が実際に団地を巡回する頻度や、巡回した際の対応についての印象は？

	総数	①大変良い	②良い	普通	③悪い	④大変悪い
本年度	24	3	20		1	0
昨年度	27	5	10	12	0	0



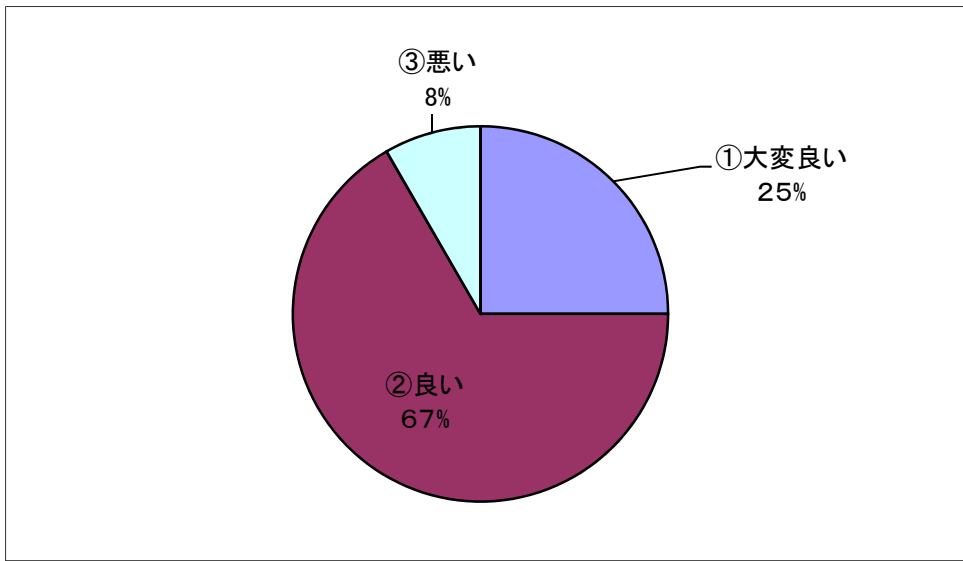
問5 指定管理者の自治会活動への協力についての印象は？

	総数	①大変良い	②良い	普通	③悪い	④大変悪い
本年度	24	6	16		2	0
昨年度	26	3	8	14	1	0



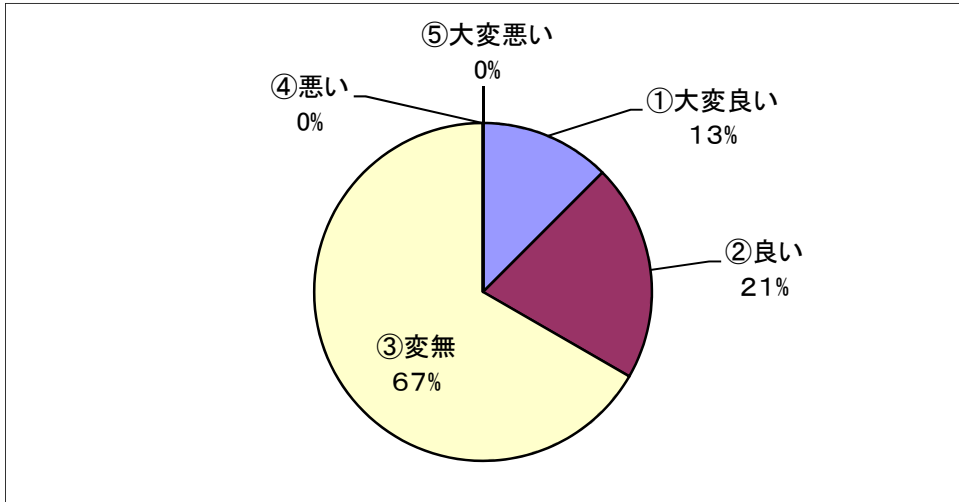
問6 以上を踏まえて、指定管理者の管理について全体的な印象をお聞かせください。

	総数	①大変良い	②良い	普通	③悪い	④大変悪い
本年度	24	6	16		2	0
昨年度	27	4	13	10	0	0



問7 昨年と比べて管理面で変わりましたか？

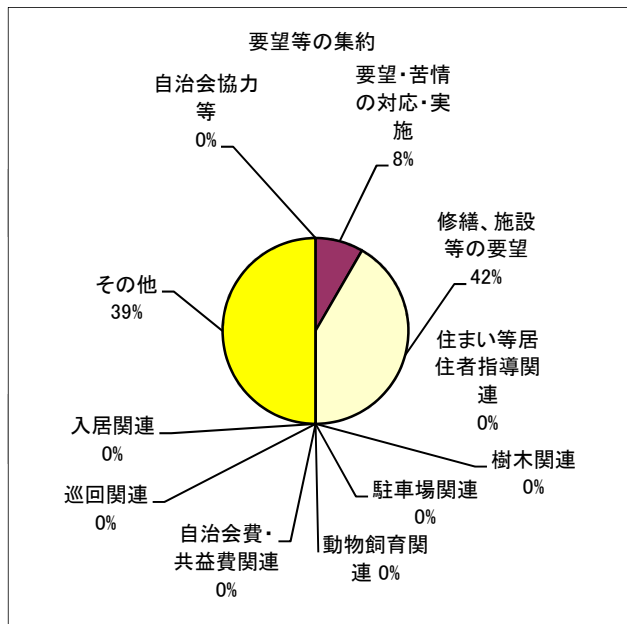
	総数	①大変良くなった	②良くなった	③変わらない	④悪くなった	⑤大変悪くなった
本年度	24	3	5	16	0	0
昨年度	26	3	10	13	0	0



問8 指定管理者に対するご意見・ご要望はありますか。(記述式)

要望等の集約

項目	件数	
	本年度	昨年度
自治会協力等	0	0
要望・苦情の対応・実施	1	0
修繕、施設等の要望	5	3
住まい等居住者指導関連	0	0
樹木関連	0	1
駐車場関連	0	2
動物飼育関連	0	0
自治会費・共益費関連	0	0
巡回関連	0	2
入居関連	0	1
その他	6	3
合計	12	12



問9 お住まいの住宅の建物や駐車場などの施設についての満足度は？

	総数	①大変良い	②良い	普通	③悪い	④大変悪い
本年度	25	1	15		5	0
昨年度	27	2	10	9	6	0

