

指定管理者業務報告書（平成30年度分）（横浜等地域）

1 業務人員等

勤務実績		備考
延勤務人数	11,981人	
延勤務時間	92,331時間	

2 業務実績

標準業務仕様書の業務項目			指定管理者業務報告		
大項目	中項目	小項目	実施状況	特記事項	
1 県営住宅等の維持管理等に 関する業務	1 維持修繕業務	1 緊急修繕	大口修繕29件 小口修繕8,353件		
		2 計画修繕	計画修繕	31件	
			計画修繕（国費）	8件	
		3 健康団地関連工事		0件	
		4 空家修繕		1,942件	
		5 団地整備	団地整備	325件	
			団地整備（国費）	1件	
		6 特定修繕		67件	
		7 建替修繕		63件	
	8 駐車場維持修繕		業務 1,040件 電気料 1,140件		
	2 県有地管理業務	1 県有地管理業務		13件	
	3 共益施設管理業務	1 汚水処理施設保守点検		24施設	
		2 昇降機等保守点検		ELV3,528基 車椅子用80基	
		3 消防設備保守点検		232団地	
		4 専用水道保守点検		396施設	
		5 簡易専用水道保守点検		保守390件 法定検査98件	
		6 水槽施設清掃		131施設	
		7 給排水施設保守点検		66施設	
		8 浄化槽検査		1施設	
		9 遊水池等維持管理		46団地	
		10 公園等電気・水道料金支払い		583件	
		11 電波障害対策等施設維持管理		25施設	
		12 緊急通報システム保守点検		3施設	
		13 自動非常通報装置保守点検		15団地	
		14 異常通報装置保守点検		816施設	
		15 自家用電気工作物保守点検		24施設	
		16 遊具点検		132ヶ所	
		17 維持修繕		業務 4,222件 水熱費 1,424件	電気料513件、水道料95件、電話料816件
4 法定点検	1 法定点検の実施報告		130団地		
5 新築・増改築住宅及び 駐車場の引継ぎ並び にかし補修	1 新築及び増築住宅等の引継ぎ		1件		
	個別改善の引継ぎ		5件		
	2 新設駐車場の引継ぎ		1件		
	3 かし補修		2件		
2 の 促進 に 関 する 業務	1 入居者募集関連業務	1 空き家確認	903件		
		2 空き家募集計画の作成	0件		
		3 鍵の引渡し等	1,161件		

標準業務仕様書の業務項目			指定管理者業務報告		
大項目	中項目	小項目	実施状況	特記事項	
七等の利用する業務	2 部屋の明渡し業務	1 明渡し立会い等	立会い 1, 176件 未施工 0件	内修繕免除 404件	
3 その他県営住宅等の円滑な利用の確保に関する業務	1 入居管理業務	1 団地自治会の結成支援等	防災訓練立会 2件 申請手続き支援 8件 優良団地表彰立会 1件	平戸団地、サン植木 細谷戸福祉車両運営変更及び申請手続支援 7件 いちょう上飯田連合自治会意見交換会 1件 6 団地自治会	
		2 要望・苦情・相談の処理	要望・苦情・相談の処理 647件 休日・夜間等の緊急連絡 2,357件 外国人入居者等を対象とする「住まい方説明会」の実施 0件 満足度調査の実施 1件	自治会 256件、一般 391件 自治会、入居者（申請、修繕）	
		3 許認可に係る補助業務	届出 3,160件 申請 2,383件 事前相談等 7,064件	世帯異動届 1,980件 明渡し届け 1,166件 保証人住所変更 14件 同居 219件 承継 417件 保証人変更 548件 模様替え 635件 用途変更 2件 自費施工 4件 住居移転 62件 請書 493件 子育て世帯期間延長 3件	
		4 家賃関連補助業務	家賃の現金領収事務 1件 家賃の保管事務 1件 家賃の納付事務 1件 証明書の発行業務 164件 収入申告受付事務 25,024件 収入認定・家賃決定業務、収入認定の更正（変更）業務 4,344件 家賃減免申請審査（新規・継続） 9,279件	新規 1,382件 継続 7,897件	
		5 駐車場使用者管理業務	駐車場の手続き 505件 明渡し手続き 556件 使用料徴収業務 1件 納入通知書発送 10,358件 領収書発送 9,289件 滞納対策補助（督促状送付） 2,781件 減免申請書審査（新規） 42件 減免申請書審査（継続） 344件 近傍駐車場料金調査 --		
		6 入居者指導	不正入居者居住確認等 5件 承継不承認明け渡し指導 76件 退去者部屋調査 0件 ペット飼育者指導 45件 高額所得者面接指導実施 65件 無断退去現地調査 1件 強制執行立会い 24件		
	2 団地内貸付店舗等管理業務	1 団地内貸付店舗等の管理業務		0件	
	3 団地巡回指導業務	1 団地巡回指導業務		524件	
	4 防火管理業務	1 防火管理業務	防火管理者選任、消防計画書提出 13件 消防査察立会い 3件		
	5 緊急時調査・報告業務	1 緊急時調査・報告業務	災害調査・報告 14件 事故報告 死亡事故 69件 火災事故 6件 その他 33件		

3 総括責任者によるコメント

(良) 否)

コメント

概ね良好に行われている。

総括責任者

粕谷